

# Algemene voorwaarden

## I. Definities

Auticoach Adelante (onderdeel van Coachings Christine), eenmanszaak, ondernemingsnr. 0773675859, BTW BE0773675859

Christine Michiels, gevestigd te Wilrijk, Jules Moretuslei 90.

Cliënt: persoon die beroep doet op Christine Michiels en de opdracht geeft zichzelf en/of zijn/haar kind te laten begeleiden.

Consultlocatie: op praktijkadres of op het thuisadres van de cliënt.

## II. Algemeen

Alle tussen Auticoach Adelante en de cliënt gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden:

1. Christine Michiels zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van de cliënt het uitgangspunt is.
2. Christine Michiels zal de cliënt naar beste vermogen begeleiden, zonder aanzien des persoons.
3. Vertrouwelijke informatie zal te allen tijde worden gerespecteerd en op veilige manier opgeslagen worden. Overleg met derden wordt slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer Christine Michiels ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt of de omgeving hiermee zullen zijn gediend.

## III. Adviezen, coaching

1. Een cliënt kan advies vragen aan Christine Michiels.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van Christine Michiels.
3. Deze advisering/begeleiding leidt niet tot aansprakelijkheid van Christine Michiels.
4. Christine Michiels kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van het psychische welbevinden. Een



Auticoach Adelante

garantie op de uitkomst van de coaching kan echter niet gegeven worden.

5. Christine Michiels behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde begeleiding.
6. Elke vorm van begeleiding geschiedt op eigen risico van de cliënt. Christine Michiels kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel.

#### **IV. Betaling/afspraken**

1. Gemaakte afspraken tussen Christine Michiels en cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht én met wederzijdse instemming.
2. Christine Michiels zal bij afspraken die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, het volledige bedrag van het desbetreffende consult in rekening brengen van de cliënt.
3. Indien door ziekte of overmacht van Christine Michiels een afspraak moet worden gewijzigd of een workshop moet worden afgelast, dan draagt Christine Michiels er zorg voor dat deze afspraak op een zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt. Indien de cliënt hierdoor geen verdere begeleiding meer wenst, wordt het eventueel vooraf betaalde geld volledig teruggestort door Christine Michiels.
4. De betaling van een afspraak dient indien contant of via Payconic o.d., op het moment van de afspraak te gebeuren. Per overschrijving dient dit vooraf te gebeuren. In het uitzonderlijke geval dat de betaling nadien gebeurt, dient de betaling binnen de 2 dagen na de desbetreffende afspraak te geschieden.
5. Alle door Christine Michiels versterkte verslagen, adviezen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de betreffende begeleiding en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Christine Michiels verveelvoudig openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.